

П Р И К А З

30.11.2017 г.

№ 160

г. Чебоксары

Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы

В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, приказом Минобрнауки России № 1547 от 05.12.2014г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 № 2208, в целях повышения качества образовательных услуг БОУ «Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1» Минобразования Чувашии

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы БОУ «Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1» Минобразования Чувашии на 2017 год.

2. Ответственными за выполнение Плана мероприятий по улучшению качества работы БОУ «Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1» Минобразования Чувашии считать

- заместителя директора по УВР Черныш Г.А.,
- заместителя директора по ВР Любимову М.А.,
- заместителя директора по АХР Уськина А.В.

3. Заместителю директора по ВР Любимовой М.А. разместить План мероприятий по улучшению качества работы БОУ «Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1» Минобразования Чувашии на 2017 год на официальном сайте (<http://1shkola21.ru/>) в сети Интернет.

3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор



В.П. Григорьев

С приказом ознакомлены:

_____/Черныш Г.А./
_____/Любимова М.А./
_____/Уськин А.В./

План
по улучшению качества работы БОУ «Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1» Минобразования Чувашии
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации о БОУ «Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1» Минобразования Чувашии						
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о БОУ «Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1» Минобразования Чувашии (далее – общеобразовательная организация) на официальном сайте в информационно-	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	Постоянно	Заместитель директора по ВР	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности общеобразовательной организации	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет-сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов

	телекоммуникационной сети «Интернет» (http://1shkola21.ru/)					
2	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	Постоянно	Директор	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.	Постоянно	Директор, Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта общеобразовательной организации
4	Размещение на официальном сайте общеобразовательной организации следующих сведений: о структуре	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	Постоянно	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР	Полнота и актуальность информации об общеобразовательной организации, осуществляющей	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности общеобразовательной

	<p>организации и органах ее управления;</p> <p>о документах организации;</p> <p>о реализуемых образовательных программах;</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;</p> <p>о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг</p>	<p>образовательным и организациями</p>			<p>образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>ной организации</p>
5	<p>Наличие на официальном сайте общеобразовательной организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным и организациями</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций</p>

<p>организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно- педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии)</p>					
---	--	--	--	--	--

	педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности					
6	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт общеобразовательной организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным и организациями	Постоянно	Директор, заместители директора, ответственный за работу сайта	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»

	внесения предложений через электронную форму					
7	Рассмотрение на заседаниях Управляющего совета общеобразовательной организации отчетов о выполнении критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	I квартал 2018 г.	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, заместитель директора по АХР	Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальном сайте общеобразовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, заместитель директора по АХР	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации
9.	Размещение на официальном сайте общеобразовательной организации сведений о наличии	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО	Постоянно	Заместитель директора по ВР	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья,	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах,

	необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	(утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)			организации питания обучающихся	медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальных сайтах общеобразовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Размещение на официальном сайте общеобразовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	Постоянно	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ, инвалидов

<p>- наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>- предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>- предоставление услуг ассистента (помощника),</p>					
---	--	--	--	--	--

	<p>оказывающего обучающимся необходимой технической помощью;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; - обеспечение доступа в здания организации, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья 					
12.	<p>Рассмотрение на заседаниях Управляющего совета</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве</p>	<p>II квартал 2018 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР,</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций в</p>	<p>Отсутствие замечаний по результатам мониторинга</p>

	<p>общеобразовательной организации отчетов о выполнении критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p>	<p>образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)</p>		<p>заместитель директора по АХР</p>	<p>соответствии с законодательством</p>	<p>интернет-сайтов, улучшение материально-технического обеспечения образовательных организаций</p>
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</p>						
13.	<p>Проведение в общеобразовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Администрация общеобразовательной организации</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников общеобразовательной организации</p>
14.	<p>Усиление контроля за</p>	<p>Предложение</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация</p>	<p>Соблюдение</p>	<p>Отсутствие жалоб и</p>

	соблюдением работниками общеобразовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.		общеобразовательной организации	работниками общеобразовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников общеобразовательной организации
15.	Направление педагогических работников, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» на обучающие семинары по повышению качества образования	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
16.	Организация и проведение анонимного	Предложение Общественного совета при	2018 г.	Администрация общеобразовательной организации,	Проведение регулярного анонимного	Повышение качества предоставляемых

	анкетирования на официальном сайте общеобразовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.		технический специалист	анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	услуг образовательным и организациями
17.	Направление педагогических работников на обучающие семинары по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг